

KHITSMC|CV Kris Hayward

ITSM Consultant - Project Manager - Technisch Schrijver

Kris Hayward

Adres Cruquius, Netherlands
Mobile +31 (0)6 1607 3924
E-mail kris.hayward@khitsmc.com
LinkedIn www.linkedin.com/in/krishayward
Website <https://www.khitsmc.com/>



Introductie

Kris is sinds 1998 actief in de IT-industrie in verschillende rollen en functies. Sinds 2017 werkt Kris als freelancer en helpt bedrijven en organisaties met IT-servicemanagementvraagstukken, informatiebeveiliging en de oplevering van IT-projecten.

De werkmethoden die Kris gebruikt zijn gebaseerd op erkende best practices en standaarden zoals COBIT, ITIL, PRINCE2, USM, ISO/IEC 20000-1 SMS en 27001 ISMS. Het gebruik van deze methoden vergemakkelijkt de samenwerking met zowel interne als externe IT-partners en de levering van IT-diensten en producten.

Wordt ingehuurd als

Expertise: Project Management, IT Service Management, Interim-Management

Industrie: Banken & Verzekeringen, IT-dienstverleners, Telecom, Retail, Luchtvaart, Professionele dienstverlening, Startups

Opdracht voorbeelden

1. **Technische splitsing bedrijfsregio (2022)** Ontsluiten van enkele landen van een bedrijfsregio en van het global netwerk. Het in kaart brengen van alle regio business applicaties en diensten, overdracht van data en rechten en het ontvlechten van de IT-infrastructuur en inname en aanpassing van de rechten.
2. **Nieuwe bedrijfsapplicatie (2019-2020)** Opstellen business case en kostmodel voor een nieuwe bedrijfsapplicatie i.v.m. naleving EU-wetgeving. Doel is het centraal hosten van de applicatie en onboarden van de landen die moeten voldoen aan de regelgeving.

KHITSMC|CV Kris Hayward

ITSM Consultant - Project Manager - Technisch Schrijver

ZZP Projecten

Onderstaande projecten zijn uitgevoerd middels de Project Management-methodologie van de opdrachtgever welke is gebaseerd op de PRINCE2 methodologie.

- **Global initiatieven (2019-2023)** Haalbaarheidsonderzoek voor meerdere Global initiatieven binnen de EMA-regio.
- **Haalbaarheidsonderzoek t.b.v. meerdere bedrijfsdiensten (2022-2023)** Vaststellen van de zakelijke probleemstelling, vereisten en wensen, en het onderzoeken en in kaart brengen van potentiële nieuwe IT-oplossingen (Bespoke, COTS) alsook al in gebruik zijnde oplossingen binnen de landen en Global organisatie.
- **Domain Migratie (2022-2023)** Opzetten van de benodigde infrastructuur en migreren van landen (Firma's) naar een eigen AD-domain, inclusief aanpassing van de rechtenstructuur voor global toepassingen. Betreft een vervolgproject op de technische splitsing van de bedrijfsregio.
- **Technische splitsing bedrijfsregio (2022)** Ontsluiten van enkele landen van een bedrijfsregio en van het global netwerk. Het in kaart brengen van alle regio business applicaties en diensten, overdracht van data en rechten en het ontvlechten van de IT-infrastructuur en inname en aanpassing van de rechten.
- **SAP-projecten**
 - **SAP Data Archiveren (2020)** Archiveren van SAP-data van meerdere landen (Firma's) ter voorbereiding van een latere migratie richting de Cloud en ten behoeve van performance verbetering en kostenbesparing.
 - **SAP Business-Code (2019)** Aanmaken van diverse nieuwe business-codes en onderzoeken tot het automatiseren van het aanmaken van nieuwe business-codes.
 - **Nieuwe SAP klanten (2019-2021)** Projectteam ondersteunen met het coördineren van de data conversie en migratie van nieuwe SAP-klanten (Firma's) en aanmaken van bedrijf-codes.
- **ESEF-solution voor EU- firma's (2021-2022)** Opstellen business case inclusief kostencalculatie, afspraken maken met leverancier omtrent licentievoorwaarden en kosten, overeenkomsten opstellen en afsluiten met EU-landen (Firma's) voor gebruik van de toepassing, centraal hosten van de toepassing (implementatie), onboarden van EU-landen, en verzorgen van training-sessies.
- **Global security-projecten, EMA-regio (2018-2021)** Onderzoek van lokaal gebruikte IT-bedrijfstoepassingen (intern en extern) en uitrollen van security patches binnen de regio.
- **DAC6 voor EU-firma's (2018-2019)** Opstellen van de serviceovereenkomsten en contracten, afstemmen van IT-support (solution, infrastructuur en IT-service), algemene project ondersteuning.

KHITSMC|CV Kris Hayward

ITSM Consultant - Project Manager - Technisch Schrijver

ZZP Opdrachten

- **IT Proces Specialist (2023):** Stater NV - Beschrijven van IT Delivery processen (COBIT) en geassocieerde controles om tegemoet te komen aan de informatiebehoefte van de verschillende auditors
- **Project Manager (2019-2023):** KPMG EMA RDC PMO – Oplevering van diverse IT-projecten, opstellen van statement of work (SoW) documenten (projecten, diensten), opstellen van dienst- en serviceovereenkomsten, prestatie en progressie rapporten.
 - *Technical split, Domain transfer*
 - *Application upgrade en cloud migratie, nieuwe business solutions,*
 - *SAP business code, business code automation, data archiving*
 - *Haalbaarheidsonderzoeken; global initiatieven, en technische oplossing voor meerdere business services*
- **IT Consultant (2021-2023):** KPMG EMA RDC – Ondersteunen van de Information Security afdeling en EMA-bedrijven met verschillende beveiliging vraagstukken en voorbereiden van audits (intern en extern); Beschrijven van dienst documentatie.
- **IT Proces Analist (2019-2020):** KPMG EMA RDC - Ondersteunen van de Informatie Security en IT Operatie afdelingen; Uitvoeren van een haalbaarheidsstudie voor Cloud Landing-Zones.
- **Technisch Schrijver (2019-2020):** KPMG International – Beschrijven van diverse IT Operations documenten (*o.a. diensten, rollen en organisatie*), IT-processen (ITIL) en procedures voor de nieuwe Cloud Computing IT Operations organisatie.
- **IT Proces Analist (2018):** Air France-KLM - Verbeteren van het configuratiemanagement-proces (ITIL), configuratie data en informatie, en rapportage.
- **IT Proces Analist (2018):** KPMG EMA RDC – Uitvoeren van een EMA-regio IT-duurzaamheidsbeoordeling (COBIT, IT-Finance, ISO/IEC 27001 Information Security); Ondersteunen van de Information Security afdeling en EMA-bedrijven met verschillende beveiligings-vraagstukken en voorbereiden van audits (intern en extern).
- **Informatie Security Manager a.i. (2017):** KPMG EMA RDC, Oplossen van ISO 27001 audit bevindingen (non-conformities), security incidenten, en doorvoeren van verbeteringen.
- **IT Proces Analist (2016-2017):** KPMG EMA RDC Ontwikkelen van een zelfbeoordelingsmodel voor de EMA-regio (COBIT, IT-Finance, ISO/IEC 27001 veiligheidscontroles), begeleiden van het proces, analyseren van de resultaten, en het maken van de eindrapportage (EMA regio- en bedrijfsniveau).
- **IT Proces Analist (2016):** KPMG International - Beschrijven van bestelling-tot-facturering proces voor Clouddiensten; Verbeteren van diverse dienststromen;

KHITSMC|CV Kris Hayward

ITSM Consultant - Project Manager - Technisch Schrijver

Prestaties

IT-processen: Change & Request Management; IT-Asset & Configuration Management; Event & Incident Management; Risk & Security Management; IT-Continuity Management.

IT-projecten: Haalbaarheidsonderzoek nieuwe bedrijfstoepassingen (2022-2023); EMA sub-regio IT split (2022); AD migratie van meerdere landen (Member Firms) (2022); Application versie upgrade en migratie naar de Cloud (2021); Introhive (2022,2020); Implementatie Bedrijfsapplicaties (2019, 2020); SAP data-archiveren (2020); SAP company-code (2019); SAP company-code automation (2019); IT sustainability assessment (2016-2018)

Functies vervuld

KHITSMC: IT Proces Specialist (2023); Project Manager (2019-2023), IT Consultant (2021-2023), IT-Proces Analist (2018-2020), Technisch Schrijver (2019-2020), Security Manager a.i. (2017), IT-Proces Analist (2016-2017)

Hello: Klantvertegenwoordiger (2016)

Manpower: Procesmanager (2012-2013) - Administrator & Database Tester (1999)

EDS/HP: Projectmanager (2009-2011) – Procesmanager (2007-2011) - Quality Assurance Analist (2003-2007) - Change & Incident Coördinator (2002-2003)

ABN Amro: Change & Incident Coördinator *Dealing-Room* (2002-2003) - Change Manager & Move Coördinator (2000-2002) – Proces-Coördinator (1999-2001)

Opleiding & Training

Training: 2019 ISO IEC 27001 Foundation, 2013 Lean Six Sigma White Belt, 2013 ITILV3 Service Transition, ITILV3 Release, Control & Validation, 2012 ITILV3 Foundation, 2004 PRINCE2 Foundation, 2001 Communication techniques & skills, 2000 Communication skills.

Opleiding: 1999 MBO PDI 1, 1996-97 MBO MBI, 1995 MBO Basic knowledge automation, 1994-95 MBO Screen printer, 1990-94 MAVO.

E-learning: 2020 Azure Fundamentals, Cybersecurity awareness, 2019 GDPR and Data Privacy Expert, Become a Project Manager, Operations Management, Document Retention and Data Management, Stay Lean with Kanban, Six Sigma Foundation, DevOps Foundation: ISO 20000, IT Security: Policies and Resources, Symmetric Cryptography Essential, Security Frameworks, Cybersecurity Foundation, IT Security: Core Concepts, AI Foundations: Neural Networks, AI Thinking Machines.